

## YESSログインできない問題

問題・現象	原因	解決策
OBSがログインできない。	学生本人がID、PWを紛失した。	地区委員会（または事務局）が「学生基本情報」で再設定もしくは変更してください。 <b>※YESSマニュアル参照</b>
	初期登録時のPWがすでに間違っていた。PWの最後の一行が欠落していたため、あとから正確な情報を入力しても入れない状態だった。	
	コピペ時に空白やタブなどが混入していた。	現在はプログラムで取り除くようになっていますが、過去に登録した分は処理されていないためマニュアルを見て再設定してください。
<p>学生がログインできないというので委員長がPCとスマホでログインを試したが不可。唯一、iPadのみログインできたのでID、PWは間違っていない。どうしたことか？学生がログインできるには？</p> <p>オリエンテーションをしているが、数名の学生がログインできない。ID、PWを入れても次の画面に行かず、元の画面に戻ってしまう。</p> <p>海外でiPadでログインできない。元の画面に戻ってしまう。PCでも時々同じ現象が起こる</p>	<p>学生は地区委員会のURLからログインしようとしていた。また地区委員長がテストしようとして学生のID、PWを使ってやはり地区委員会のURLからログインしようとしていた。（この逆もあり得る）</p> <p>つまり、<u>地区委員会用と学生用でYESS入口が異なることを理解していなかった。</u></p> <p>時に、環境（特に海外の場合）ネットワークの遅延によるタイムアウトが考えられる</p>	<p>それぞれの入り口(URL)からログインしてください。<u>学生ログイン時は暗号化キーの入力欄はありません。</u></p> <p>* 地区用：暗号化キー、ID、PW * クラブ及び学生専用：ID、PWのみ</p>
事務局/委員長がログインできない	退任した方のアカウントでログインしようとしていた。	権限があるアカウントでログインしてください

上記に当てはまらず、原因不明の場合はPC環境の可能性も考えられるため、ご使用PCのキャッシュを削除することを推奨しています。